

HORÁRIOS DO FUNCHAL - TRANSPORTES PÚBLICOS, S.A.

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



2025



# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

## 2025



Horários do Funchal - Transportes Públicos S.A.

Travessa da Fundoa de Baixo 5 | 9020-242 Funchal

Telefone: 291 705 555

Fax: 291 705 556

E-mail: [geral@horariosdofunchal.pt](mailto:geral@horariosdofunchal.pt)

Internet: [www.horariosdofunchal.pt](http://www.horariosdofunchal.pt)

Capital Social: EUR 17.852.360,00 Euros

NIPC e Matrícula: 511 026 340

Conservatória do Registo Comercial do Funchal

# Índice

Índice .....	3
<b>Nota de abertura</b> .....	5
Atividades Relevantes.....	6
Estratégia de Sustentabilidade .....	7
<b>ACIONISTAS E PARTES INTERESSADAS</b> .....	9
Acionistas.....	9
Partes Interessadas.....	9
Investimentos 2025 .....	10
<b>DESEMPENHO ECONÓMICO</b> .....	12
<b>CLIENTES</b> .....	14
Segurança e Conforto .....	14
Horários e Carreiras.....	14
Manutenção .....	15
Programa Amigo do Transporte Público .....	15
Passageiros de Mobilidade Reduzida .....	15
Campanhas de utilização - Transp. Público .....	16
<b>COLABORADORES</b> .....	18
Colaboradores .....	18
Admissões e saídas .....	19
Caracterização dos Recursos Humanos.....	19
Prémios de Antiguidade .....	20
Formação Profissional .....	21
Benefícios .....	21
Newsletter .....	22
<b>SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO</b> .....	24
Segurança no trabalho.....	24
Saúde e bem-estar.....	25
Centro de Cultura e Desporto (CCDTHF) .....	25
Segurança dos nossos clientes .....	26
Garantia de Limpeza e Higiene.....	26

PROTEÇÃO AMBIENTAL.....	28
Emissões de GEE.....	28
Descarbonização.....	28
Água potável e Saneamento.....	29
Eletricidade.....	29
Linhas Emissões 0% - ECO.....	30
Gestão de resíduos.....	30
IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES.....	33
Igualdade de Género.....	33
Proteção na parentalidade/maternidade.....	34
Prevenção da Prática de assédio no trabalho.....	34
Igualdade no Acesso ao Emprego.....	34
COMUNIDADE.....	36
Serviço Público.....	36
Programa de Apoio à Redução Tarifária.....	36
Banco Alimentar.....	37
Make-A-Wish.....	37
Liga Portuguesa Contra Cancro.....	38
Abrigo da Nossa Senhora de Fátima.....	38
Estágios Profissionais.....	39
Escolas.....	39
Serviços Eventuais.....	39
Clube de Reformados.....	39
Comissão de Trabalhadores.....	40
PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA.....	42
Proteção de dados.....	42
Prevenção da Corrupção.....	42
Canal de Denúncia.....	43

## Nota de abertura

No dia 5 de junho de 2025, a Horários do Funchal, S.A. celebrou o seu 39º aniversário, destacando o seu compromisso, desde a sua constituição, com a sustentabilidade ambiental, económica e social (ESG). Ao longo da sua trajetória de sucesso, a empresa tem se reinventado sem perder a sua identidade, tendo sido pioneira na transição energética e na eletrificação dos transportes públicos na Região Autónoma da Madeira.

Com efeito, a Horários do Funchal, S.A. sempre esteve na linha da frente no que diz respeito à mobilidade e inovação, servindo os cidadãos da cidade do Funchal, bem como aqueles que a visitam, com a intenção de continuar a fortalecer esse compromisso nos anos vindouros.

O ano de 2025 foi marcado por mudanças significativas, com ênfase nas políticas do Governo Regional para os transportes públicos. Destaca-se a publicação da Portaria n.º 428/2025, de 22 de agosto, que criou os títulos de transporte Passe Social Colaborador e o Passe 30 Dias. O primeiro é aplicável aos passageiros com menos de 65 anos, colaboradores e reformados de empresas operadoras concessionárias de serviço público regular de transporte rodoviário de passageiros, enquanto que o segundo é um título com validade mensal, para 30 dias consecutivos a partir da data de carregamento, aplicável aos passageiros que não apresentem comprovativo de residência fiscal na RAM.

No que se refere ao novo Sistema de Bilhética implementado na RAM, a Horários do Funchal S.A tem colaborado com a TIIM, S.A. na adoção de medidas operacionais para o desenvolvimento e monitorização do novo sistema, que teve como data de início de operações o dia 1 de julho de 2024.

Para atender melhor às exigências e expectativas dos nossos clientes, a empresa aumentou e ajustou a sua oferta e serviços ao longo do ano, tendo mesmo uma participação ativa nos eventos da cidade, promovendo e incentivando os seus passageiros para a utilização do transporte público nas suas deslocações, como solução mais viável, segura e com menor impacto ambiental, reduzindo assim as emissões de GEE e promovendo a descarbonização.

A sustentabilidade económica da Horários do Funchal, S.A. é uma prioridade para a gestão. Mais do que a obtenção de resultados imediatos, a empresa concentra-se em garantir uma mobilidade eficiente e ambientalmente sustentável, sem comprometer a sua saúde económico-financeira.

O sucesso da Horários do Funchal, S.A. é o resultado do esforço, empenho, profissionalismo e conhecimento de milhares de colaboradores, que ao longo dos últimos 39 anos dedicaram as suas carreiras profissionais, na evolução, qualificação e valorização da empresa.

O objetivo da Horários do Funchal, S.A. é claro: garantir um serviço mais regular, inclusivo, seguro, confortável e eficaz, capaz de acompanhar e satisfazer as necessidades de mobilidade dos nossos passageiros.

Neste relatório é descrita a Demonstração Não Financeira, nos termos do artigo 66.º-B do Código das Sociedades Comerciais, complementada com informação vertida nos Relatórios e Contas da Horários do Funchal, S.A. e da TiiM, S.A.

## Atividades Relevantes

INDICADORES 2025 e 2024	2025	2024	Abs. 2025 /2024	% 2025/2024
Passageiros Transportados	17 249 859	21 516 347	-4 266 488	-19,80%
Passageiros de mobilidade reduzida transportados	14 840	20 484	- 5 644	- 27,60%
Viagens Realizadas	754 598	749 234	5 364	0,70%
Kms percorridos utilizando viaturas (ECO) independentes de combustíveis fósseis	66 926	65 687	1 239	1,90%
Taxa de Pontualidade	99,19%	99,35%	- 0,16 p.p.	- 0,20%
Taxa de Cumprimento	99,70%	99,89%	- 0,20 p.p.	- 0,20%
Emissões de CO2 por passageiro HF (Kg de CO2)	0,62	0,49	0,13	26,50%
Emissões de CO2 por Km percorrido HF (Kg de CO2)	1,79	1,64	0,15	9,10%
Investimentos realizados (Milhões de euros)	1,44	2,2	-0,76	- 34,50%
Horas de Formação	7 569	5 616	1 953	34,80%
Colaboradores com formação	537	356	181	50,80%
Formações Realizadas	79	74	5	6,80%
Exames médicos realizados	371	394	- 23	- 5,80%
Consumo de água por osmose (m <sup>3</sup> )	3760	4 639	- 879	-18,90%
Gestão de Resíduos (Toneladas)	103,2	101,0	2,2	2,20%
Total de Colaboradores	562	572	- 10	-1,70%
% Total de mulheres	9,40%	9,09%	+ 0,31 p.p.	3,40%
% Total de Homens	90,60%	90,91%	- 0,31 p.p.	-0,30%

## Estratégia de Sustentabilidade

A sustentabilidade é um dos pilares estratégicos da Horários do Funchal, S.A., a par com a orientação permanente para a melhoria do desempenho e qualidade do serviço e da criação de valor para todas as partes interessadas, nomeadamente, acionistas, colaboradores(as), clientes, comunidades locais, parceiros e fornecedores.

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, adotada por todos os Estados-Membros das Nações Unidas em 2015, definindo as prioridades e as aspirações do desenvolvimento sustentável (sócio, económico, ambiental) global para 2030, promovendo a paz, a justiça e instituições eficazes.

São 17 os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que representam um pedido imediato à ação de todos os países – desenvolvidos e em desenvolvimento – visando uma parceria global.

Guiados pelo nosso compromisso de cumprir e promover essas recomendações, identificamos 10 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, com os quais podemos contribuir ativamente.

A nossa Estratégia de Sustentabilidade também visa causar um impacto significativo e positivo nessas metas.





# Acionistas e Partes Interessadas

## ACIONISTAS E PARTES INTERESSADAS

A Horários do Funchal, S.A. tem uma relação institucional com o acionista de proximidade e partilha de informação.

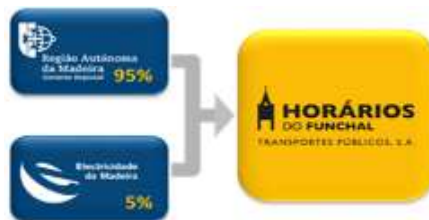
### Acionistas



A relação institucional com o acionista e com o Instituto de Mobilidade e Transportes (IMT, IP-RAM), é caracterizada por uma proximidade significativa e pela partilha de informação periódica, conforme vertido no Contrato de Concessão e no Regime Jurídico do Setor Empresarial da Região Autónoma da Madeira.

A totalidade das ações da Horários do Funchal, S.A. é detida em 95% pela Região Autónoma da Madeira e os restantes 5%, pela Empresa de Eletricidade da Madeira.

Durante o ano de 2025, a Horários do Funchal, S.A., cumpriu todas as diretrizes emanadas tanto pelo seu acionista quanto pela Autoridade de Transportes, dotando-se de recursos para que seja possível melhorar o nível de serviço ao cliente e proporcionar elevadas taxas de cumprimento e de pontualidade.



### Partes Interessadas



Como partes interessadas da Horários do Funchal, S.A. foram identificadas as seguintes:

- Região Autónoma da Madeira;
- Empresa de Eletricidade da Madeira;
- Secretaria Regional dos Equipamentos e Infraestruturas;
- Colaboradores da Horários do Funchal;
- Clientes e utilizadores do transporte público;
- Fornecedores;
- Comunidade;
- Entidades Institucionais;
- Comissão de Trabalhadores.

## Investimentos 2025



No presente ano, a Horários do Funchal, S.A. realizou um investimento de 1,44 milhões de euros, conforme estabelecido no Plano de Atividades, Investimento e Orçamento (PAIO) 2019/29. Este montante foi direcionado para a modernização física e tecnológica da empresa, visando o melhoramento das infraestruturas e serviços.

Os investimentos realizados durante o ano concentraram-se, de forma predominante, na implementação do sistema de bilhética integrada da RAM, em conformidade com a Resolução do Conselho do Governo Regional n.º 402/2024, de 23 de maio, que mandatou a TIIM – Transportes Integrados e Intermodais da Madeira, S.A., com o apoio da Horários do Funchal – Transportes Públicos, S.A., para desenvolver os atos previstos nos contratos de concessão e nos Anexos 6 e 11 do Caderno de Encargos. Este investimento contemplou a modernização de equipamentos embarcados e validação, sistemas de apoio à exploração, bilhética móvel e rede de vendas, gestão de reclamações e reservas, bem como os serviços e comunicações necessários ao funcionamento do sistema GIRO, em articulação com a DRTMT/IMT, IP-RAM enquanto representante da Concedente.

Paralelamente, foi realizado investimento na infraestrutura de lavagem de chassis, reforçando a capacidade de manutenção preventiva e conservação da frota. Esta intervenção contribui para a durabilidade dos componentes, a redução de custos corretivos e o cumprimento dos padrões de segurança, assegurando melhores condições operacionais e técnicas para a exploração diária.

Em complemento, mantêm-se em execução projetos plurianuais de modernização tecnológica e de eficiência operacional, e encontram-se previstos investimentos alinhados com a transição energética, a digitalização e a melhoria da experiência do cliente, de acordo com o PAIO em vigor.

Ainda durante o ano de 2025, a HF acompanhou atentamente as diferentes oportunidades de financiamento no âmbito dos vários quadros complementares e sinérgicos, tais como o *Horizon Europe*, *Interreg*, CEF2 e LIFE. Em particular, em outubro do referido ano, no âmbito do mecanismo de financiamento LIFE+, candidatou-se, em parceria com o IMT-IP-RAM, com a proposta *ISLANDER*, destinada à implementação de um sistema de transporte multimodal e integrado.

A Horários do Funchal manteve igualmente o acompanhamento das questões relacionadas com *Transport Poverty*, enquadradas no Pacto Ecológico Europeu e no pacote legislativo *Fit for 55*. Nesse âmbito, sugeriu formas alternativas de utilização do Fundo Social para o Clima, produzindo e submetendo um parecer técnico com propostas para a melhoria da rede de transporte público (paragens) e a redução dos seus défices estruturais.

Por fim a empresa, em parceria com a Câmara Municipal do Funchal, aderiu como parceiro *follower* num programa de replicação de boas práticas organizado pelo projeto UPPER (*Unleashing the Potential of Public Transport in Europe*, contrato de subvenção número 101095904, projeto em curso até dezembro 2026). Neste contexto a Horários do Funchal pode, na partilha com a Câmara Municipal do Funchal e com os parceiros, proceder à discussão de temas partilhados relevantes como o uso do solo, as políticas de mobilidade e outros para aquisição das melhores práticas na mobilidade urbana, mais especificamente, nos transportes públicos.



# Desempenho Económico

## DESEMPENHO ECONÓMICO

Os fatores económico-financeiros da Horários do Funchal, S.A. constituem um dos pilares fundamentais da sustentabilidade, refletindo a capacidade da organização de gerar valor, garantindo a continuidade, a eficiência e a acessibilidade do serviço prestado à comunidade.

O quadro seguinte apresenta o valor económico obtido pela Horários do Funchal no ano de 2025.

Rendimentos e Gastos	2025	2024
Vendas e serviços prestados	20 652 219,99	21 148 808,45
Subsídios à exploração	11 337,20	4 610 126,11
Ganhos/perdas imputados de subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos	-836 706,38	279 548,52
Variação nos inventários da produção	0,00	-8 853,34
Trabalhos para a própria entidade	27 133,61	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	-6 355 244,45	-6 166 725,21
Fornecimentos e serviços externos	-1 944 625,25	-2 095 239,37
Gastos com o pessoal	-16 627 012,97	-17 308 993,03
Imparidade de inventários (perdas/reversões)	3 515,33	-86 961,16
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)	0,00	0,00
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor	0,00	0,00
Outros rendimentos	5 504 969,83	7 519 123,74
Outros gastos	-318 402,36	-331 310,25
<b>Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>	<b>117 184,55</b>	<b>7 559 524,46</b>
Gastos/reversões de depreciações e de amortização	-5 617 865,66	-5 510 779,59
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)	0,00	0,00
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>	<b>-5 500 681,11</b>	<b>2 048 744,87</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	79 188,50	91 949,44
Juros e gastos similares suportados	-1 148 441,28	-1 826 561,18
<b>Resultado antes de imposto</b>	<b>-6 569 933,89</b>	<b>314 133,13</b>
Imposto sobre o rendimento do período	101 825,02	80 015,07
<b>Resultado líquido do período</b>	<b>-6 468 108,87</b>	<b>394 148,20</b>



# Clientes

## CLIENTES

A satisfação do cliente é uma prioridade para a Horários do Funchal, S.A.. Acreditamos que melhorar continuamente a qualidade do nosso serviço é um fator chave para a satisfação dos nossos clientes e para atrairmos mais passageiros.

### Segurança e Conforto

3 SAÚDE DE QUALIDADE



Durante o ano de 2025, a Horários do Funchal procedeu ao abate de algumas das viaturas mais antigas, trazendo maior fiabilidade, imagem, menores consumos, maior conforto para os passageiros e inclusão social, pois a nova frota na sua grande maioria está apta ao transporte de pessoas com mobilidade reduzida.

A Segurança dos nossos transportes, contribui para a redução do número de acidentes de trânsito, acidentes a bordo, a melhoria da qualidade do ar com a redução da quantidade emissões de gases poluentes e a quantidade de veículos na estrada.

### Horários e Carreiras

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



A Empresa faz ajustes diários na sua oferta, procurando corresponder às necessidades dos utilizadores dos transportes públicos coletivos de passageiros rodoviários, para que o serviço prestado seja fiável, pontual e regular. Desta forma, podemos nos congratular por continuar a ter, em 2025, uma taxa de cumprimento de serviço de 99,70% e uma taxa de pontualidade de 99,19%.

Sempre que ocorre uma alteração nas carreiras, a Horários do Funchal, S.A. divulga a informação aos seus utilizadores através das redes sociais, site e meios de comunicação regional, de modo que os nossos clientes sejam informados atempadamente.

Taxa de Pontualidade



99,19%

Taxa de Cumprimento



99,70%

## Manutenção

Um dos serviços mais importantes para o nosso cliente consiste nos trabalhos de manutenção da rede de paragens, onde a Horários do Funchal, S.A. procura manter o bom estado de conservação, e a segurança possível. Além da conservação e reparação, a Horários do Funchal, S.A., tal como em anos anteriores, manteve atualizados os quadros informativos sobre as carreiras e outras informações que são úteis para os passageiros, cumprindo assim com o que está estipulado no Contrato de Concessão.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



## Programa Amigo do Transporte Público

A Horários do Funchal, S.A. é promotora de um programa de Incentivo à utilização do transporte público, através da atribuição de descontos aos clientes que possuem títulos individuais de transporte, quer sejam bilhetes ou passes, num conjunto de empresas aderentes. O projeto conta com 28 protocolos com estabelecimentos de diferentes setores de atividade, desde farmácias, restaurantes, joalharias, serviços de saúde, produtos tradicionais, educação, estética, lazer e outros prestadores de serviços.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



## Passageiros de Mobilidade Reduzida

Prático e inclusivo para todos!

O nosso serviço de transporte público coletivo de passageiros é projetado para ser acessível e adequado às necessidades de todos os passageiros, quer sejam residentes ou não residentes, que por razões diversas, têm maior dificuldade em aceder ao Serviço Regular de Transporte Público Coletivo de Passageiros.

Como forma de colmatar esta necessidade, possuímos uma frota extremamente versátil, preparada e reforçada, com os nossos colaboradores devidamente formados e preparados para as diferentes situações, procurando garantir a acessibilidade e a qualidade do serviço a todos os passageiros nas suas deslocações.

10 REDUZIR AS DESIGUALDADES



Saiba mais em:



Serviço PMR Horários do Funchal



## Campanhas de utilização - Transp. Público

13 AÇÃO CLIMÁTICA




Ao longo do ano, continuamos a promoção através de várias campanhas para o incentivo à utilização do Transporte Público Coletivo de Passageiros, de forma a reduzir a dependência dos automóveis particulares, contribuindo ativamente para a diminuição das emissões de dióxido de carbono e redução do congestionamento de tráfego.

Realizamos campanhas de sensibilização em Escolas, na Universidade da Madeira, nos Centros Comerciais e lançamos serviços eventuais e dedicados nas épocas festivas, contribuindo para a redução de trânsito e uma melhor mobilidade a quem procura esses eventos, sempre com a segurança e qualidade habitual dos nossos serviços.



O Mundo é **GIRO**  
#com**segurança**e**conforto**



**GIRO** é chegar  
à **escola**  
de 



# Colaboradores

# COLABORADORES

A valorização dos colaboradores pelo seu desempenho profissional está intimamente ligada à motivação. Assim, através do reconhecimento do trabalho e aposta na aprendizagem contínua, conseguimos colaboradores mais motivados e qualificados para o trabalho.

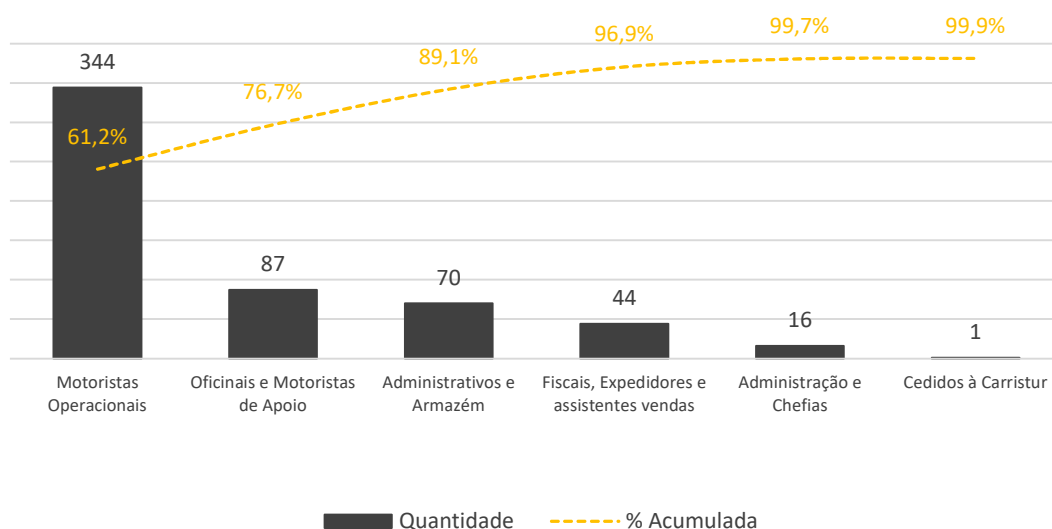
## Colaboradores



No final de 2025, a Horários do Funchal, S.A. empregava um total de 562 colaboradores, sendo que 1 encontra-se cedido à Carristur.

De salientar que os motoristas operacionais e de apoio, juntamente com os colaboradores das oficinas representam 76,7% do efetivo total da Empresa.

Gráfico 1 - Colaboradores Grupo HF



Procuramos atrair talentos que compartilhem dos nossos valores e compromissos, agilidade, partilha e que acrescentem diversidade à nossa cultura organizacional e de gestão.

## Admissões e saídas



De forma a aumentar os níveis de produtividade e o cumprimento dos objetivos, durante o ano de 2025, verificaram-se 20 admissões, entre as quais, 16 admissões para o Departamento de Exploração (15 na categoria de motorista de pesado de passageiros e 1 na categoria de fiscal), 1 admissão para o Gabinete de Engenharia e Produção, SPAL (na categoria de motorista) e 3 nomeações para os órgãos sociais do Conselho de Administração (1 Presidente, 1 Vogal Executivo e 1 Vogal Não-Executivo).

A estratégia de recrutamento tem por base um modelo de gestão sustentável, com vista a requalificar e reconfigurar colaboradores efetivos, seja por situação de necessidade decorrente de doença, seja por obtenção de maiores qualificações que o requeiram e, por outro lado, captar e reter talentos para atingir os objetivos estratégicos da Empresa.

Em 2025 foram registadas 31 saídas, sendo que 19 foram por motivo de reforma, 1 por cessação de contrato, 9 por pedido de demissão e 2 por falecimento.

Quadro 1 - Movimentações de pessoal 2025

MOVIMENTOS PESSOAL	2025	2024	2023	Variação 2025/2024	
				Absoluta	%
<b>Entradas</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>86</b>	<b>+14</b>	<b>+ 233,3%</b>
Transferências entre Grupo HF	0	0	63	0	n.a.
Admissões	20	6	23	+14	+ 233,3%
<b>Saídas</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>+9</b>	<b>+ 40,9%</b>
Reforma	19	8	9	+11	+ 137,5%
Pedido de demissão	9	6	4	+3	+ 50,0%
Cessão do Contrato	1	8	2	-7	- 87,5%
Falecimento	2	0	0	+2	n.a.
<b>Total das movimentações</b>	<b>51</b>	<b>28</b>	<b>101</b>	<b>+23</b>	<b>+82,1%</b>

## Caracterização dos Recursos Humanos



A análise dos Recursos Humanos, no que respeita ao género, indica-nos que existe uma representação de 90,7% de colaboradores do género masculino. Em valores absolutos, os recursos humanos da Horários do Funchal, S.A. contam nos seus quadros com 510 colaboradores do sexo masculino e 52 colaboradoras do sexo feminino.

Gráfico 2 - Distribuição RH por género



Na Horários do Funchal, S.A., a maioria dos colaboradores está envolvida em funções técnicas relacionadas com a operação e manutenção de viaturas pesada de passageiros. Essas áreas podem ter uma fraca atratividade para pessoas do género feminino. No entanto, nas atividades administrativas e de suporte, a representação é equilibrada entre os géneros.

A Horários do Funchal, S.A. com 39 anos de serviço, tem uma média de idade dos colaboradores de 48 anos e, em termos de antiguidade, a maioria tem acima dos 15 anos de serviço.

Gráfico 3 - Distribuição etária

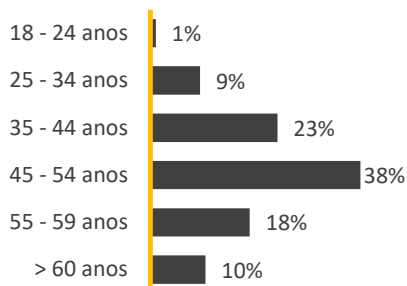
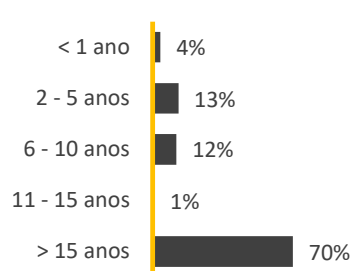


Gráfico 4 - Antiguidade



## Prémios de Antiguidade

Na cerimónia comemorativa que assinala o aniversário da Horários do Funchal, S.A. são homenageados os colaboradores pelos seus 25, 30 e 35 anos de trabalho e colaboração na nossa empresa.



Foto dos Prémios de Antiguidade atribuídos em 2025

## Formação Profissional



A valorização do capital humano da organização é uma das nossas preocupações, maximizando as competências dos nossos profissionais através do enriquecimento e do aperfeiçoamento dos seus conhecimentos e competências, permitindo assim uma melhor flexibilização e racionalização dos recursos.

Assim, através do reconhecimento contínuo do trabalho e aposta na formação contínua, conseguimos colaboradores mais motivados e qualificados para exercer as suas funções profissionais, contribuindo para uma maior qualidade no serviço prestado aos nossos clientes e parceiros de negócio.

No ano de 2025, o Setor de Formação do nosso Departamento de Recursos Humanos, a pensar na formação e melhoria continua dos seus recursos humanos, investiu em várias formações.

### Horas de Formação



7 569

Colaboradores com formação



537



Formação de Power BI

## Benefícios



O bem-estar dos nossos colaboradores vai além da sua vida profissional. Para isso, a Horários do Funchal, S.A. atribui aos seus colaboradores benefícios tais como:

- Protocolos nas áreas de:
  - Educação;
  - Automóvel;
  - Comércio;
  - Farmácias;
  - Lazer;
  - Restauração;
  - Saúde;
  - Outros.
- Passe gratuito para os filhos dos colaboradores, com idade inferior ou igual a 24 anos, que frequentam estabelecimentos de ensino, durante o período das férias letivas.
- Passe gratuito para os colaboradores na rede da HF.

# Newsletter

<b>3</b> SAIR E EVOLUIR 	<b>4</b> EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 
<b>5</b> IGUALDADE DE GÊNERO 	<b>10</b> REDUZIR AS DESIGUALDADES 

Desde 2018, a Horários do Funchal tem promovido a “HF Notícias”, uma publicação mensal dedicada à partilha de iniciativas, entrevistas, projetos e opiniões de diversos colaboradores e ex-colaboradores da empresa.

Esta iniciativa visa não apenas fomentar o conhecimento, mas também dar voz a todos os nossos colaboradores, fortalecendo a cultura empresarial e divulgando notícias relevantes para o sector.





# Segurança e Saúde no Trabalho

# SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A Segurança e Saúde no Trabalho é uma preocupação da Horários do Funchal, S.A., promovendo políticas e controlos internos de forma a reduzir o risco de acidentes de trabalho e de saúde, bem como o bem-estar dos nossos colaboradores e clientes.

## Segurança no trabalho

3 SAÚDE DE QUALIDADE



No decorrer do ano de 2025, a Horários do Funchal, S.A. procedeu à implementação de várias medidas no sentido de aumentar a segurança ao nível das suas instalações e dos seus colaboradores, fornecedores e clientes, nomeadamente através da:

- Renovação da sinalética do edifício;
- Renovação dos Extintores;
- Rede de Incêndios;
- Instalação de mais câmaras de videovigilância em áreas comuns;
- Formação contínua aos nossos colaboradores.

Continuamos com uma política de formação contínua nesta temática, sensibilizando os nossos colaboradores para a importância da segurança no trabalho, que só é garantida quando os riscos são conhecidos e identificados previamente, para que sejam combatidos ou até mesmo erradicados. Temos a ambição de atingir os zero acidentes de trabalho, resultando no bem-estar de todos.

O nosso plano de Formação, abrange diversas áreas técnicas para que os nossos colaboradores estejam aptos para desempenhar as suas funções e aumentarem as suas capacidades de desempenho individual com a plena consciência do risco face à atividade profissional que praticam.

Quadro 2 - Acidentes de Trabalho HF

ACIDENTES DE TRABALHO	2025	2024	2023	Variação 2025/2024	
				Absoluta	%
N.º de Acidentes [1]	20	20	19	0	0,0%
Dias Perdidos [2]	875	650	933	+225	+34,6%
Trabalhadores [3]	562	573	589	-11	-1,9%
Horas Trabalhadas [4]	962 676	1 070 784	902 616	-108 108	-10,1%
Índice de Frequência [1] / [4] * 100.000	2,08	1,87	2,10	0,21	+11,2%
Índice de Gravidade [2] / [4] * 100.000	90,9	60,70	103,37	30,2	+49,7%
Índice de Avaliação de Gravidade [2] / [1]	43,7	32,50	49,11	11,2	+34,6%
Índice de Incidência [1] / [3] * 100	3,60	3,50	3,20	0,1	+2,0%

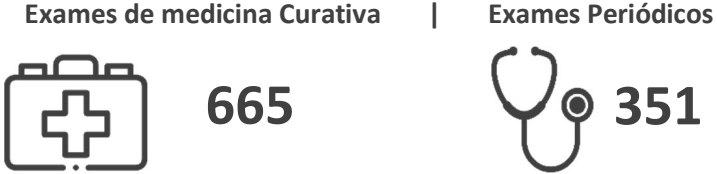
Índice de Frequência: número de acidentes por 100.000 horas trabalhadas; Índice de Gravidade: número de dias perdidos por 100.000 horas trabalhadas; Índice de Avaliação de Gravidade: número médio de dias perdidos por acidente; Índice de Incidência: número de acidentes por 100 colaboradores; p.p. - pontos percentuais.

## Saúde e bem-estar



Disponibilizamos aos nossos colaboradores os Serviços de Medicina durante os dias úteis da semana, tanto na área da medicina no trabalho como na área da medicina curativa, tendo em 2025 iniciado as áreas de consultas nutricionistas e de psicologia.

Considerando que as doenças e as incapacidades podem surgir em qualquer etapa da vida dos indivíduos, a Horários do Funchal, S.A. tem vindo a desenvolver ferramentas para reconfigurar os colaboradores, que por motivos de saúde, fiquem inaptos para o desempenho das suas funções de origem. Neste sentido, e com a cooperação direta dos serviços de medicina no trabalho, os casos onde é necessária a intervenção são analisados e os colaboradores recebem a formação necessária para integrar novas funções, promovendo a não discriminação e a igualdade entre todos.



## Centro de Cultura e Desporto (CCDTHF)



Os colaboradores da Horários do Funchal, S.A. e os seus familiares têm a possibilidade de se associarem ao Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Horários do Funchal, que tem como missão proporcionar diversas atividades lúdicas e desportivas durante todo o ano.



## Segurança dos nossos clientes



No que respeita aos nossos clientes, além do investimento constante em segurança de pessoas e bens a bordo dos nossos autocarros, nomeadamente, através da instalação e manutenção de extintores, câmaras de segurança e outros equipamentos que possam transmitir segurança aos nossos passageiros, incluímos também um conjunto de direitos e deveres dos passageiros.

Durante o ano de 2025, realizámos 358 revisões periódicas às nossas viaturas, menos 204 face ao registado durante o ano de 2024 (-36,3%), assegurando que cumprem com todos os requisitos de segurança e conforto necessários para a prestação do respetivo serviço.

## Garantia de Limpeza e Higiene



De modo que a frota em circulação se apresente com as condições de limpeza e salubridade necessárias para a execução dos serviços, a Horários do Funchal, S.A. reforçou, durante o ano de 2025, o seu compromisso para garantir que a higienização da frota contribua e garanta a crescente melhoria de boas condições de Segurança para os nossos clientes e utilizadores do transporte público.





# Proteção Ambiental

# PROTEÇÃO AMBIENTAL

A Horários do Funchal, S.A. está comprometida na preservação ambiental e em reduzir a sua pegada ambiental através das emissões de GEE e descarbonização, consumo responsável de água e gestão de resíduos.

## Emissões de GEE



Durante o ano de 2025, a Horários do Funchal, S. A. continuou com o seu compromisso de forma a melhorar a sua eficiência no consumo de combustível, contribuindo para uma maior sustentabilidade ambiental. A empresa tem como propósito a realização de campanhas de sensibilização da população para o uso do transporte público e consequente redução das emissões de gases com efeito de estufa (GEE).

Temos como objetivo cumprir o regulamento da União Europeia de “redução de emissões de CO<sub>2</sub> para automóveis e carrinhas, a partir de 2020, 2025 e 2030 e que inclui um mecanismo para incentivar a adoção de veículos com zero ou baixas emissões (ZLEV)”.



Saiba mais em:



Dia europeu sem carros

Durante o ano de 2025, a empresa emitiu um total de 10 512 toneladas de CO<sub>2</sub>, menos 83 toneladas que o registado no ano anterior (-0,8%).

No contrato de fornecimento de gasóleo celebrado pela empresa está prevista uma cláusula de responsabilização que determina que a quota de emissões atribuída à Horários do Funchal será aplicada em projetos ambientais certificados. Isto inclui, nomeadamente, investimentos em parques eólicos, através do cancelamento voluntário de créditos de carbono correspondentes às emissões de GEE geradas pela empresa, permitindo contabilizar o respetivo benefício ambiental.

## Descarbonização



Ao longo de 2025, a Horários do Funchal, S.A. comprometeu-se a reduzir as emissões de carbono produzido pelos seus autocarros, promovendo uma melhoria da qualidade do ar e diminuindo o ruído urbano, resultando num ambiente mais saudável para a população.

Este compromisso também impulsiona a inovação, fomenta novas competências internas e fortalece a competitividade da empresa. Ao integrar a descarbonização como prioridade estratégica, a Horários do

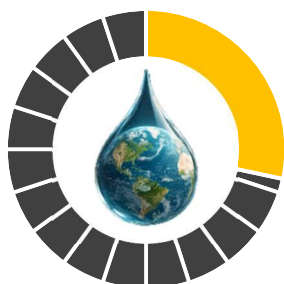
Funchal, S.A. posiciona-se como agente ativo na construção de uma mobilidade mais verde, segura e sustentável para todos os habitantes da cidade do Funchal.

## Água potável e Saneamento



Sempre que possível, a limpeza dos nossos autocarros e instalações é realizada utilizando água produzida por osmose. A desinfecção das instalações e equipamentos é efetuada com produtos certificados pela União Europeia, sendo produtos biodegradáveis e com menor impacto ambiental.

Durante o ano de 2025, foram consumidos no total 10 925 m<sup>3</sup> de água, onde 37,5% da água utilizada na Horários do Funchal, S.A. foi através de produção por Osmose.



**37,5%** da água consumida por produção por Osmose.

## Eletricidade



Em 2025, registou-se um consumo total de 480 536 kW de energia, sendo que 466 563 kW é referente à sede, o que resulta num decréscimo no consumo de eletricidade em 71 026 kW (- 12,9% face ao ano anterior).

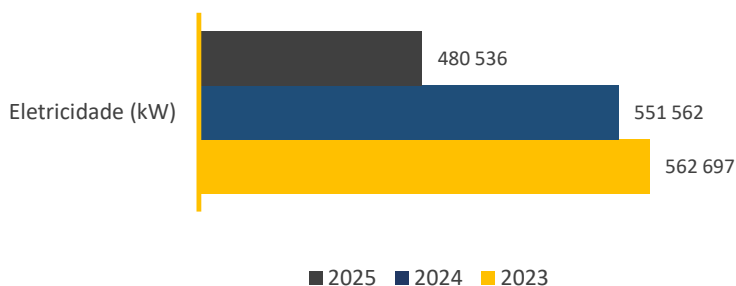


Gráfico 5 - Consumo Elétrico Grupo HF

## Linhas Emissões 0% - ECO



A “Linha Emissões 0%” percorreu durante o ano de 2025 66 926 quilómetros, nas diversas carreiras do centro do Funchal, em viaturas independentes de combustíveis fósseis.

Este serviço é efetuado por 5 miniautocarros elétricos, que pela sua reduzida dimensão e quase ausência de ruído, são adequados à circulação em zonas centrais da cidade, estando preparados inclusivamente para receber utilizadores com mobilidade reduzida, contribuindo para o bem-estar dos residentes e dos seus visitantes.

Foto da viatura afeta à Linha Emissões 0%



## Gestão de resíduos



A gestão de resíduos assume, cada vez mais, um carácter de grande relevância e impacto, sendo uma das maiores preocupações da Horários do Funchal, de forma a reduzir a nossa pegada ambiental. Por esse motivo, é efetuado, durante o ano, uma recolha seletiva de todos os resíduos para que depois sejam encaminhados para os locais de recolha e tratamento especializado nesse setor, privilegiando, sempre que possível, a respetiva valorização, sublinhando a ideia de uma economia circular praticada pela empresa.

Durante o ano de 2025, foram produzidas 103,16 toneladas de Resíduos, um aumento de cerca de 2,16 toneladas (+2,1%) quando comparado com o ano de 2024.



GESTÃO DE RESÍDUOS (TON)	2025	2024	2023	Variação 2025/2024	
				Absoluta	%
<b>Resíduos Especiais / Específicos / Perigosos</b>	<b>38,52</b>	<b>23,76</b>	<b>50,28</b>	<b>14,76</b>	<b>62,1%</b>
Óleos Usados [130 208]	20,21	18,40	13,20	1,81	9,8%
Areias/Lamas [130 502]	14,50	0,00	9,72	14,50	n.a.
Água C/ óleos [130 507]	2,00	0,00	20,50	2,00	n.a.
Absorvente Outros [130 899]	0,00	0,00	0,00	0,00	n.a.
Absorventes [150 202]	0,00	0,22	0,00	-0,22	-100,0%
Absorventes Outros [150 203]	0,00	0,17	0,00	0,00	-100,0%
Filtros Óleo [160 107]	1,81	2,49	2,28	-0,68	-27,3%
Baterias [160 601]	0,00	2,48	4,31	-2,48	-100,0%
Cabos [170 410]	0,00	0,00	0,15	0,00	n.a.
Hospitalares [180 103]	0,00	0,00	0,00	0,00	n.a.
Lâmpadas [200 121]	0,00	0,00	0,12	0,00	n.a.
<b>Resíduos Sólidos Urbanos</b>	<b>64,67</b>	<b>77,27</b>	<b>63,46</b>	<b>- 12,6</b>	<b>- 16,3%</b>
Emb. Cartão [150 101]	0,00	0,00	0,29	0,00	n.a.
Emb. Madeira [150 103]	0,75	1,00	1,54	-0,25	-25,0%
Emb. Vidro [150 107]	0,35	0,39	0,99	-0,04	-10,3%
Absorventes [150 203]	0,40	0,00	0,00	0,40	n.a.
Emb. Plástico [160 119]	0,00	0,00	0,00	0,00	n.a.
Vidro [160 120]	4,16	2,76	0,98	1,40	50,7%
Borracha [160 199]	0,15	0,09	0,02	0,06	66,7%
Cabos [170 411]	0,00	0,00	0,30	0,00	n.a.
Outros Materiais Construção [170 904]	0,00	0,70	0,00	-0,70	-100,0%
Papel / Cartão [191 201]	0,00	0,00	0,00	0,00	n.a.
Papel / Cartão [200 101]	7,49	4,74	6,88	2,75	58,0%
Plásticos [200 139]	0,82	1,01	0,92	-0,19	-18,8%
Sucata [200 140]	10,66	26,76	13,39	-16,10	-60,2%
Indiferenciado [200 301]	39,89	39,82	38,16	0,07	0,2%
<b>Total</b>	<b>103,19</b>	<b>101,03</b>	<b>113,74</b>	<b>2,16</b>	<b>2,1%</b>

[### ###] - Tipologia da Lista Europeia de Resíduos



# Igualdade de Tratamento e Oportunidades

# IGUALDADE DE TRATAMENTO E OPORTUNIDADES

Na Horários do Funchal, S.A. promovemos o trabalho digno, o talento e o reconhecimento do mérito. Privilegiamos uma cultura organizacional assente em valores e regras de ética e conduta de não discriminação, qualquer que seja, e de não tolerância da prática de qualquer tipo de assédio ou de atos de intimidação.

## Igualdade de Género



A igualdade de género, que está prevista no artigo 13º da CRP e é essencial no trabalho. Assim, a Horários do Funchal, S.A. atende à representatividade de mulheres nos órgãos de direção, de administração e de gestão e prossegue com as políticas de igualdade salarial entre géneros que desempenham as mesmas funções.

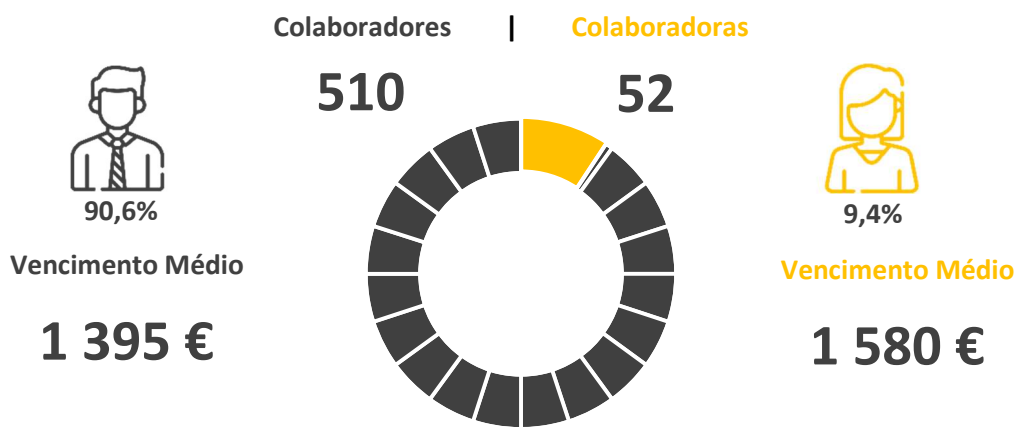
Não são só nos cargos administrativos e de gestão que esta política é aplicada, a Horários do Funchal, S.A. assegura iguais oportunidades de acesso ao emprego a mulheres e homens, tendo por base o combate à segregação profissional.

Na nossa empresa, mulheres e homens são remunerados em função das suas competências profissionais, garantindo um salário igual para trabalho igual ou de igual valor, contribuindo assim para uma sociedade mais unida e justa.

Promovemos o trabalho digno, o talento e reconhecimento de mérito. Estimulamos os nossos colaboradores e colaboradoras a desenvolverem capacidades e a identificarem-se com a organização. Não permitimos, nem toleramos, práticas intimidatórias ou comportamentos hostis que afetem a dignidade pessoal.



Piano de Igualdade HR



## Proteção na parentalidade/maternidade

Na Horários do Funchal temos políticas que promovem a natalidade, a maternidade e a paternidade e que integram a família.

Cumprindo e fazendo cumprir os normativos legais no que respeita à licença para assistência a filhos, à licença para a amamentação ou aleitação, à licença parental complementar e outras, ajustando, sempre que possível, e necessário, os horários dos(as) colaboradores(as) às suas necessidades pessoais e familiares.



## Prevenção da Prática de assédio no trabalho

A Horários do Funchal privilegia uma cultura organizacional assente em valores e regras de ética e conduta de não-discriminação, qualquer que seja, de não tolerância da prática de qualquer tipo de assédio ou de atos de intimidação, pelo que o respeito pela dignidade de homens e mulheres, no local de trabalho é uma prioridade.

O Código de Ética encontra-se publicado no sítio da Horários do Funchal, S.A. e pode ser consultado na página da empresa ou no seguinte código QR anexado.



Saiba mais em:



Código de Ética e Conduta

## Igualdade no Acesso ao Emprego

Na Horários do Funchal, S.A. são asseguradas iguais oportunidades de acesso ao emprego a homens e a mulheres, havendo um combate à segregação profissional.

Os nossos processos de recrutamento e seleção assentam no princípio de igualdade e não discriminação em função do género, adotando, por exemplo, a designação “M/F” nos anúncios de oferta de emprego. A HF encoraja a candidatura e a seleção de homens e mulheres em profissões ou funções onde um dos géneros esteja sub-representado. Durante o processo de recrutamento e seleção são sempre fornecidas informações sobre a função e o valor da retribuição de igual forma independentemente do género.



Saiba mais em:



Plano de Igualdade HF



**A 1ª mulher motorista do Grupo HF.**  
*motorista há 23 anos.*  
**“Ser motorista na HF é um trabalho de paixão, de garra e de muito brio”**

No nosso sector de atividade tem sido historicamente dominado pelo sexo masculino (motoristas e oficinas), mas a Horários do Funchal, S.A. está comprometida em fazer uma mudança para que as mulheres tenham um lugar de sucesso e destaque, sendo reconhecidas pelo seu mérito e as suas contribuições.



# Comunidades

## COMUNIDADE

**A nossa Missão é prestar um excelente serviço de mobilidade às pessoas com qualidade e pontualidade, no concelho do Funchal, sendo uma referência nacional a nível dos transportes públicos.**

### Serviço Público



O serviço público de transporte rodoviário de passageiros é prestado pela Horários do Funchal, S.A., maioritariamente na cidade do Funchal, desde há várias décadas.

O Contrato de Concessão de Serviço Público de Transporte Rodoviário de Passageiros no Município do Funchal, agora em vigor, foi assinado com o seu acionista no dia 2 de outubro de 2018 e vigora até 31/12/2029.

O serviço de transporte público de passageiros é um serviço social que assegura a mobilidade das pessoas, de casa para o seu trabalho ou para outros destinos quotidianos, de modo que a Horários do Funchal, S.A. procura responder às necessidades dos seus passageiros.

### Programa de Apoio à Redução Tarifária



O Decreto Legislativo Regional n.º 26/2018/M, de 31 de dezembro estabeleceu, no seu artigo 62.º, a criação do Programa de Apoio à Redução Tarifária na Região Autónoma da Madeira (PARTRAM) nos transportes públicos, que se consubstanciou na imposição de um limite de 30 euros para os passes sociais urbanos, de 40 euros para os passes sociais interurbanos e a gratuidade para as crianças até aos 12 anos.

Através do Decreto Legislativo Regional n.º 1/2022/M, de 6 de janeiro de 2022, foi criado e implementado o Passe gratuito para os Antigos Combatentes e respetivas(os) viúvas(os).

A Portaria n.º 1110/2023, de 20 de dezembro, entretanto revogada pela Portaria n.º 237/2024 de 28 de junho, estendeu a gratuidade dos passes, aos jovens estudantes entre os 4 e os 23 anos através do Passe Social 4\_23, desde que se encontrassem matriculados num estabelecimento de ensino ou instituição de educação especial da RAM no ano letivo a decorrer, bem como para os jovens estudantes deslocados em Portugal Continental por motivos de ensino, e ainda aos cidadãos residentes na RAM com 65 anos ou mais, que culminou numa forte adesão da população madeirense.

A Portaria n.º 428/2025, de 22 de agosto promoveu a criação de dois novos títulos de transporte, sendo eles o Passe Social Colaborador, gratuito, aplicável aos passageiros com menos de 65 anos, colaboradores e reformados de empresas operadoras concessionárias de serviço público regular de transporte rodoviário de

Saiba mais em:



Títulos e Tarifas

passageiros e o Passe 30 Dias, com validade mensal, para 30 dias consecutivos a partir da data de carregamento, aplicável aos passageiros que não apresentem comprovativo de residência fiscal na RAM, com um custo de 40 euros.

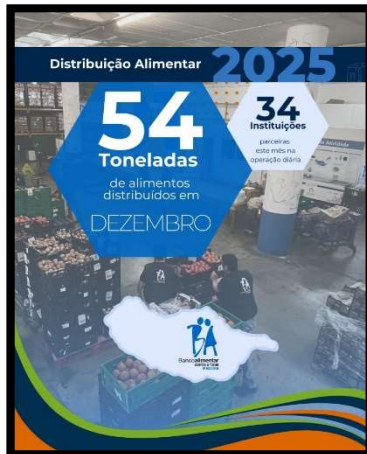


## Banco Alimentar



No âmbito da sua responsabilidade social, a Horários do Funchal, S.A. colabora há largos anos com o Banco Alimentar Contra a Fome da Madeira. Com a ajuda do Centro de Cultura e Desporto dos Trabalhadores da Horários do Funchal e dos nossos colaboradores.

Tal como em anos anteriores, a Horários do Funchal, S.A. realizou diversas iniciativas para o combate à fome, em conjunto com o Banco Alimentar e comprometeu-se a participar no futuro para esta nobre causa.



## Make-A-Wish



Cientes da nossa responsabilidade social, a Horários do Funchal, S.A. foi novamente parceira de diversas iniciativas de cariz social, através do apoio dos nossos colaboradores e empresa com diversas associações.

A Horários do Funchal, S.A. procurará apadrinhar um novo desejo no futuro, de forma a tornar o sonho de qualquer criança realidade.





## Liga Portuguesa Contra Cancro

A Horários do Funchal, S.A. aliou-se ao Núcleo Regional da Madeira da Liga Portuguesa Contra o Cancro, na realização de um peditério para o apoio ao doente oncológico e respetivas famílias, na promoção da saúde pública, na prevenção do cancro e no estímulo à formação e investigação em oncologia.



## Abrigo da Nossa Senhora de Fátima

Durante o ano de 2025, a Horários do Funchal, S.A. e os seus colaboradores demonstraram o seu compromisso e responsabilidade social ao realizar donativos para as crianças do Abrigo da Nossa Senhora de Fátima – Lar de Infância e Juventude.

Esta iniciativa reflete no nosso grande empenho em apoiar a comunidade local e promover o bem-estar das crianças e jovens em situações vulneráveis.

“Um pequeno gesto, poderá originar um grande sorriso.”



## Estágios Profissionais

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



Consideramos que a Horários do Funchal, S.A. tem uma grande responsabilidade na integração social e profissional dos jovens e, assim, efetuamos o acolhimento contínuo na colocação de estagiários dentro das políticas de emprego e formação profissional.

Em 2025, a Horários do Funchal, S.A. acolheu 7 Estagiários.

## Escolas

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



A Horários do Funchal, S.A., mantém um programa de visitas de estudo, onde recebe alunos de diferentes idades, ciclos e tipos de ensino, como estratégia de abranger, cada vez mais, atuais e potenciais clientes, promovendo a utilização do transporte público e abrindo as portas da empresa à comunidade de forma regulada, trabalhando na sua responsabilidade social, no ponto de vista que dá a conhecer as diferentes valências e áreas de atuação, contribuindo para o sucesso das atividades do meio escolar.

## Serviços Eventuais

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



Durante o ano, a Horários do Funchal, S.A. realizou serviços eventuais, em épocas festivas ou eventos, contribuindo para a redução do trânsito rodoviário e para uma melhor mobilidade dos seus utilizadores.

Estes eventos garantem um transporte de qualidade, seguro e adequado, promovendo a cultura, as festividades e o calendário de Eventos da Região Autónoma da Madeira.

## Clube de Reformados

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



A nossa história, as nossas pessoas!

O nosso Grupo de Reformados reúne os seus associados com regularidade através do convívio entre membros em diversos eventos lúdicos, como forma de convivência, cimentando as amizades e a partilha de ideias.

O Grupo de Reformados da Horários do Funchal, sempre foi um projeto acarinhado pelos diferentes órgãos administrativos da empresa ao longo dos seus anos de existência.



## Comissão de Trabalhadores



Conforme procedimento habitual, a Comissão de Trabalhadores da Horários do Funchal, S.A., ao longo do ano de 2025, reúne-se com a Secretaria Regional de Equipamentos e Infraestruturas (SREI), sempre que necessário, como ferramenta de promoção ao diálogo e troca informações, ideias e preocupações existentes.



*Secretário Regional de Equipamentos e Infraestruturas, Pedro Rodrigues, reunido com a Comissão de Trabalhadores da HF*



# Proteção de Dados e Cibersegurança

# PROTEÇÃO DE DADOS E CIBERSEGURANÇA

A Horários do Funchal, S.A. está comprometida com a responsabilidade de como os dados pessoais são tratados e as questões de Cibersegurança.

## Proteção de dados



A Horários do Funchal, S.A. nomeou um Encarregado de Proteção de dados para o exercício desta função.

Os dados pessoais são então tratados de forma lícita, leal, transparente, com integridade e confidencialidade.

Durante o ano de 2025, deu-se continuidade ao programa de SGPD, adquirido em 2022 e implementado em 2023, de forma a proporcionar uma visão mais ampla, capacitando a nossa empresa para tratar estes dados de forma mais responsável, mensurável e totalmente controlada, através das evidências registadas para estar de acordo com os procedimentos a adotar segundo as normas RGPD e, o mais importante, transversal a todos os departamentos, gabinetes e secções.

## Prevenção da Corrupção



A Horários do Funchal, S.A. tem adotado uma postura preventiva e proativa na vigilância e deteção de situações de fraude e corrupção, quer pela via da sensibilização de colaboradores, quer pela difusão de normas internas que asseguram e promovem comportamentos profissionais éticos.

A Horários do Funchal, S.A. tem o propósito de cumprir o Decreto-Lei n.º 109-E/2021 de 9 de dezembro, posteriormente alterado pelo Decreto-Lei n.º 70/2025, de 29 de abril, que veio criar o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelecer o Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC), regime este que é aplicável a entidades que empreguem 50 ou mais trabalhadores (conforme o disposto no artigo 2.º do RGPC).

Desta forma, a HF está a implementar um programa de cumprimento do referido normativo, de acordo com o RGPC, incluindo, pelo menos, os seguintes instrumentos de prevenção:

- Plano de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas (PPR);
- Código de ética e de conduta;

- Programa de formação;
- Canal de denúncia;
- Designação de um responsável pelo cumprimento normativo (RCN).

Saiba mais em:



PPRCIC 2024-26 HF

Dos instrumentos identificados, a HF já elaborou e implementou o Código de Ética e o Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas, bem como o Programa de formação, a implementação do Canal de denúncia e a designação de responsável pelo cumprimento normativo.

Durante o ano de 2025, executamos a revisão prevista no PPR (antes denominado PPRCIC), conforme vertido no Decreto-Lei nº 109-E/2021, com a entrega do relatório de avaliação intercalar, no mês de outubro e do relatório anual até abril de 2026, ao Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC). O Código de Conduta e Ética também foi atualizado, bem como o nosso programa de formação.

Tanto no âmbito de política interna como do PPR, são realizadas auditorias aos processos da empresa, de forma a verificar se é dada a resposta aos requisitos estabelecidos, quer legais, quer normativos / regulamentares, externos e internos. Estas auditorias permitem avaliar o cumprimento, a eficácia e a eficiência dos processos internos e externos.

Todos os colaboradores da Horários do Funchal, S.A. e, principalmente, os responsáveis de cada Gabinete, Departamento, Seção ou Setor, são também responsáveis por garantir a implementação, funcionamento e atualização do respetivo plano, sendo que o mesmo deverá ser reconhecido como um instrumento que vise não só controlar, como melhorar as atividades desenvolvidas em cada uma das áreas da empresa.

Em 25 de maio de 2023, através do Despacho DP-14/CA/23, foi nomeado pelo Conselho de Administração da Horários do Funchal o responsável pelo cumprimento normativo.

## Canal de Denúncia

Dos instrumentos de cumprimento normativo e de prevenção da corrupção, consta a existência de canais de denúncia e o seguimento de denúncias de atos de corrupção e infrações conexas nos termos do disposto na Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro. Esta lei estabelece o regime geral de proteção de denunciadores de infrações (RGPDI), transpondo a Diretiva (UE) 2019/1937 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2019, relativa à proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União (Diretiva Whistleblowing).

Foi implementado na Horários do Funchal, S.A. um canal de denúncia interno, de forma a assegurar uma proteção eficaz dos denunciadores que no contexto profissional, seja este o setor público ou o privado, tomem conhecimento de infrações ou de situações lesivas dos interesses públicos, uma vez que estes têm um papel essencial na descoberta de infrações no seio das organizações.

No ano de 2025, não foi recebida qualquer denúncia.



Saiba mais em:



Canal de denúncia – Grupo HF

Funchal, 31 de março de 2026

O Conselho de Administração,

Marco Aurélio Fernandes Lobato

(Presidente Executivo)

Bruno Desidério Pinto Correia de Sousa

(Vogal Executivo)

José Cirino de Freitas

(Vogal Executivo)

Jorge Miguel Vale Fernandes

(Vogal não Executivo)

Ana Catarina Sousa Silva Aguiar

(Vogal não Executiva)

