

Perguntas frequentes sobre o novo tarifário

Atualização 23/01/2024

Índice

1. Que tipos de cartões GIRO passe existem?	1
2. Quem pode beneficiar de Passe Gratuito?	2
3. Não tenho Passe, como posso ter acesso ao passe gratuito?	2
4. Já tenho passe e costumo carregar mensalmente, como posso fazer para ter o passe gratuito?	3
5. Já tenho Passe, posso carregar o Passe Gratuito num agente Payshop ou nos CTT?	3
6. Qual a validade dos Passes gratuitos?	3
7. O meu passe era comprado/carregado diretamente na escola, o que tenho que fazer?	4
8. O meu Passe era o Sub@23, o que tenho que fazer?	4
9. O meu passe era o Social Estudante, mas tenho mais do que 23 anos. O que tenho que fazer?	4
10. O Passe do meu filho é o Social Criança, o que tenho que fazer?	4
11. Sou estudante até aos 23 anos e estudo num estabelecimento de ensino fora da Região. Posso beneficiar do Passe Social 4_23?	4
12. Frequento um intercâmbio e/ou estágio na Região. Posso beneficiar do Passe Social 4_23?.4	
13. Onde ficam os balcões de atendimento da Horários do Funchal?	5
14. Esclarecimento de dúvidas.	5

1. Que tipos de cartões GIRO passe existem?

Além do cartão GIRO passe com tecnologia sem-contacto, a partir do dia 15/01/2024, os passes gratuitos, nomeadamente 4_23, +65, Antigo Combatente, Invalidez 0 e Reformado 0, são emitidos em cartão plastificado.

Os cartões GIRO plastificados são apenas exibidos ao motorista e sempre que solicitado.

2. Quem pode beneficiar de Passe Gratuito?

- Quem tem 65 anos ou mais;
- Estudantes até aos 23 anos (inclusive) e matriculados numa instituição de ensino regional, no ano letivo a decorrer;

Para além destes, mantêm-se os seguintes Passes Sociais Gratuitos:

- Antigo Combatente;
- Invalidez 0;
- Reformado 0 (que substitui o Passe Pensionista 0).

3. Não tenho Passe, como posso ter acesso ao passe gratuito?

Primeiro tem de verificar se se enquadra num dos seguintes passes gratuitos.

- Passe Social +65;
- Passe Social 4_23;
- Passe Social Antigo Combatente;
- Passe Social invalidez 0;
- Passe Social Reformado 0.

Em caso afirmativo, terá de se dirigir à Loja HF – Anadia, e entregar a documentação necessária.

Documentos para emissão do GIRO Passe:

- 1 fotografia recente tipo passe;
- Cartão de cidadão. Caso não possua o Cartão de cidadão deve apresentar em alternativa Bilhete de Identidade e Cartão de identificação fiscal.

A emissão de um novo passe, tem um custo de €5,00.

Documentos para carregamento do Passe:

Passe Social +65

- Comprovativo domicílio fiscal emitido pelas finanças ou declaração de residência emitida pela junta de freguesia.

Passe Social 4_23

- Comprovativo de matrícula no ano letivo a decorrer em qualquer estabelecimento de ensino ou instituição de educação especial da Região Autónoma da Madeira.

Passe Social Antigo Combatente

- Cópia do Cartão de Antigo Combatente ou do Cartão de Viúva ou de Viúvo de Antigo Combatente, devendo ser apresentado o original do cartão.

Passe Social invalidez 0

- Comprovativo domicílio fiscal emitido pelas finanças ou declaração de residência emitida pela junta de freguesia;
- Cópia da última declaração de rendimentos e respetiva nota de liquidação;
- Quando aplicável, declaração emitida pelos competentes serviços da Administração Fiscal que ateste a dispensa de apresentação da declaração de rendimentos dos sujeitos passivos do agregado familiar;

- Quando aplicável, documento comprovativo da titularidade de alguma das seguintes prestações sociais:
 - Comprovativo de invalidez;
 - Pensão social de invalidez.

Passo Social Reformado 0

- Comprovativo domicílio fiscal emitido pelas finanças ou declaração de residência emitida pela junta de freguesia;
- Cópia da última declaração de rendimentos e respetiva nota de liquidação;
- Quando aplicável, declaração emitida pelos competentes serviços da Administração Fiscal que ateste a dispensa de apresentação da declaração de rendimentos dos sujeitos passivos do agregado familiar;
- Quando aplicável, documento comprovativo da titularidade de alguma das seguintes prestações sociais:
 - Pensão social de velhice;
 - Complemento solidário para idosos;
 - Pensão de aposentação.

4. Já tenho passe e costumo carregar mensalmente, como posso fazer para ter o passe gratuito?

Caso o seu passe atual seja:

- Social Sénior I ou II;
- Social Estudante (não adquirido nas escolas);
- Sub@23;

Apenas terá de se dirigir a uma loja HF - Marina, Anadia ou Pinga, e apresentar o seu passe atual e o cartão de cidadão.

Caso o seu passe atual seja:

- Social Invalidez I ou II;
- Social Pensionista I ou II.

E tenha 65 anos ou mais, apenas terá de se dirigir a uma loja HF - Marina, Anadia ou Pinga, e apresentar o seu passe atual e o cartão de cidadão.

5. Já tenho Passe, posso carregar o Passe Gratuito num agente Payshop ou nos CTT?

Não. Os agentes Payshop ou CTT, não efetuam carregamentos de passes gratuitos. Os passes gratuitos apenas são carregados nas lojas HF - Marina, Anadia e Pinga.

6. Qual a validade dos Passes gratuitos?

Verifique a data de validade no talão de carregamento ou no caso dos cartões GIRO plastificados no próprio suporte.

Os Passes Gratuitos necessitam ser atualizados, quando termina a validade, através da entregados documentos nas lojas HF - Marina, Anadia ou Pinga.

7. O meu passe era comprado/carregado diretamente na escola, o que tenho que fazer?

Nada. Os passes adquiridos diretamente nas instituições de ensino da Região, ficam automaticamente carregados até 30/06/2024.

A partir de 20/06/2024, terá de se dirigir a uma loja HF - Marina, Anadia ou Pinga, e apresentar o seu passe atual, o cartão de cidadão e o comprovativo de matrícula no ano letivo a decorrer em qualquer estabelecimento de ensino ou instituição de educação especial da Região Autónoma da Madeira.

8. O meu Passe era o Sub@23, o que tenho que fazer?

Apenas terá de se dirigir a uma loja HF - Marina, Anadia ou Pinga, e apresentar o seu passe atual e o cartão de cidadão.

9. O meu passe era o Social Estudante, mas tenho mais do que 23 anos. O que tenho que fazer?

Mantem as mesmas condições e preços que anteriormente.

10. O Passe do meu filho é o Social Criança, o que tenho que fazer?

O Passe Social Criança pode continuar a ser utilizado até ao fim da data de validade. Após essa data será necessário alterar para o Passe Social 4_23.

11. Sou estudante até aos 23 anos e estudo num estabelecimento de ensino fora da Região. Posso beneficiar do Passe Social 4_23?

Não. Apenas os estudantes matriculados no ano letivo a decorrer, em estabelecimento de ensino na Região Autónoma da Madeira podem beneficiar do Passe 4_23.

12. Frequento um intercâmbio e/ou estágio na Região. Posso beneficiar do Passe Social 4_23?

Sim. Podem beneficiar do Passe Social 4_23, estudantes até aos 23 anos, inclusive, de um estabelecimento de ensino fora da Região se estiverem a frequentar algum intercâmbio e/ou estágio na Região. Para tal, terão que fazer prova em documento específico com data de início e término do mesmo, apresentando a seguinte documentação:

Para emissão do GIRO Passe:

- 1 fotografia recente tipo passe;
- Cartão de cidadão;
- 5€ para emissão do cartão.

Para carregamento do título 4_23:

- Declaração emitida pelo estabelecimento de ensino superior, comprovativa de inscrição no ensino superior onde conste a confirmação de que o estudante se encontra matriculado no ano letivo a decorrer;
- Declaração emitida pela entidade regional que acolhe o estágio, que comprove que está a efetuar um estágio na Região com a respetiva data de início e término.

13. Onde ficam os balcões de atendimento da Horários do Funchal?

Anadia

Centro Comercial Anadia Shopping - Loja nº6

2ª a 6ª Feira: 08h30 - 19h00

Sábados, Domingos e Feriados: Encerrado

[Google maps](#)

Pinga

Avenida do Mar

2ª a 6ª Feira: 08h30 - 18h30

Sábados, Domingos e Feriados: 08h30 - 16h30

[Google Maps](#)

Marina

Avenida do Mar

2ª a 6ª Feira: 09h00 - 12h00 e das 13h00 - 18h00

Sábados e Feriados (exceto se Domingo): 08h30 - 16h30

Domingos: 08h30 - 15h30

[Google Maps](#)

14. Esclarecimento de dúvidas.

Contacte o 291 705 555, de 2ª a 5ª feira, das 08h30 às 12h30 e das 14h00 às 18h00, 6ª feira, das 08h30 às 12h30 e das 14h00 às 17h00.

Em alternativa envie e-mail para geral@horariosdofunchal.pt